

SERVICES GÉRÉS VXRAIL ET VMWARE

EXEMPLE DE RÉUSSITE

Secteur immobilier

SURVOL

Notre client cherchait à s'associer à un partenaire expérimenté dans la gestion et l'exploitation d'environnements informatiques de grandes entreprises. Il souhaitait acquérir le transfert de la charge opérationnelle quotidienne de ses systèmes convergents VxBlock et de ses environnements de virtualisation VMware.

NOTRE APPROCHE

Une alternative à l'expertise interne consiste à utiliser des services gérés pour fournir à l'informatique la flexibilité nécessaire pour obtenir les meilleurs résultats de manière efficace. Notre équipe a pris les mesures suivantes pour répondre aux demandes et aux besoins de notre client afin de gérer avec succès ses services VXRail et VMware :

Administration de la plateforme :

Surveillance de l'environnement physique et logique

Maintenance de la plateforme et résolution des incidents

Fonctionnement quotidien des composants de l'environnement

Veille technologique des plates-formes

Solutions de mise à niveau :

Accès préférentiel aux services ESI et aux services professionnels.

Recommandations d'évolution de la plate-forme.

Mise à niveau vers la norme RCM pour les systèmes convergents VxBlock.

Service et support sur mesure :

Accompagnement du fabricant sur site lors des appels de service

Application des correctifs de sécurité recommandés par les fabricants

Traitement des demandes quotidiennes

Participation aux réunions hebdomadaires de l'équipe

SERVICES GÉRÉS VXRAIL ET VMWARE

EXEMPLE DE RÉUSSITE

Secteur immobilier

ENVIRONNEMENT TECHNOLOGIQUE

- Dell
- VNX
- Unity
- Recovery Point
- Réseau
- Cisco UCS
- Nexus, MDS
- VMware vSphere
- NSX
- vRealize.

PRODUITS À LIVRER

Responsabilités

Surveiller, administrer et maintenir quotidiennement les environnements de stockage, de serveur et de virtualisation de l'entreprise.

Activités réalisées

Surveillance quotidienne, administration détaillée et mise à jour efficace des environnements de stockage, de serveur et de virtualisation de l'entreprise.

RÉSULTATS

Le partenariat de notre client avec ESI a permis d'optimiser sa gestion informatique grâce à la possibilité de faire appel à un partenaire de confiance. Cela a permis une gestion efficace de leurs systèmes convergents VxBlock et de leurs environnements de virtualisation VMware pendant qu'ils se concentraient sur leurs activités principales. Cette alliance stratégique, qui s'est traduite par des opérations quotidiennes efficaces, des mises à jour de sécurité opportunes et des avancées technologiques proactives, démontre l'impact de partenariats efficaces en matière de gestion des TI.