

ÉTUDE DE CAS TELUS API

Industrie des télécommunications

VUE D'ENSEMBLE

Gardien Virtuel a fourni des services de consultation en API à TELUS pendant plus de 6 ans, et a contribué à la migration d'une ancienne passerelle de gestion d'API vers un produit personnalisé de gestion d'API de nouvelle génération, offrant des solutions complètes de sécurité et de gestion d'API.

DÉFIS À RELEVER

La majorité des entreprises de communication conservent des systèmes de passerelle API hérités qui réduisent leur efficacité et leur flexibilité. Le retrait de ces systèmes et leur amélioration avec de nouveaux outils peut être une proposition complexe.

NOTRE CONTRIBUTION

Dans le cadre de l'approche de Gardien Virtuel, nous avons organisé des équipes centrées sur le produit qui sont habilitées à fournir un produit dans une cadence itérative et prévisible avec un alignement commercial à travers le produit API Services. Nous avons appliqué une architecture Agile et une approche Lean, en construisant un Produit Minimal Viable (MVP) que nous développons si nécessaire, pour remplacer les systèmes existants en utilisant un modèle itératif. Au cours de cette retraite, nous avons ajouté de nouvelles capacités significatives à la plateforme API de nouvelle génération, et permis la fourniture de sécurité, de fiabilité, de modèles API et d'outils en libre-service supplémentaires pour soutenir le paysage croissant et changeant de l'activité de notre client.

ÉTUDE DE CAS TELUS API

Industrie des télécommunications

ÉCONOMIES RÉALISÉES

Équipe de la
passerelle

4 M\$

Par an économisés
dans la gestion et
les opérations de la
passerelle.

Équipe chargée
des opérations

1 M\$

Par an, économies
réalisées sur la
résolution des
problèmes et
l'assistance.

Déploiement de
l'API

250 K\$

Économies annuelles
en matière
d'intégration et de
gestion du
changement.

Équipe d'assurance
qualité

3.8 M\$

Par an économisés
grâce à
l'automatisation
des tests et de la
sécurité.

SERVICES FOURNIS

Transition vers une
équipe de clients à plein
temps au fil du temps,
réduisant les coûts de
mise en œuvre et de
développement.

Mise en œuvre
avec 15 personnes
réparties en 3 équipes
Agile, livrant de la
valeur chaque
semaine.

Livraison
prévisible des
capacités de
l'entreprise - examens
hebdomadaires des
capacités.

Retour sur
investissement rapide
- mise en production
d'une transaction en
moins de 6 mois après
le début du projet.

RÉSULTATS

Notre solution a permis à l'entreprise de détourner efficacement le nouveau trafic vers le nouveau produit et de migrer activement les systèmes existants tout en leur permettant de pivoter sur les priorités commerciales. Notre architecture tire parti des investissements existants dans les plateformes d'API et des orchestrations ouvertes, afin de permettre la construction et le déploiement via l'intégration et la livraison continues.